

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය (KFD)
ලීසිං, වාහන ණය, කුලී මිලදී ගැනීම් සහ වාහන කෙටුම්පත
කොමර්ෂල් ක්‍රෙඩිට් ඇන්ඩ් ෆිනෑන්ස් පී.එල්.සී



ප්‍රධාන ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ	නිෂ්පාදනයේ ස්වභාවය සහ අදාළ නෛතික ප්‍රතිපාදන	පොලී අනුපාත සහ වෙනත් ගාස්තු	පහසුකම් ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	ප්‍රධාන නියමයන් සහ කොන්දේසි
<ul style="list-style-type: none"> - කරදරයකින් තොර ලිසිං විසඳුම් - පුද්ගලාරෝපිත පාරිභෝගික සේවාව. - පාරිභෝගිකයාගේ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාවට ගැලපෙන නමැතිලි ආපසු ගෙවීමේ විකල්ප. - ආකර්ශනීය පොලී අනුපාත - අවම ලියකියවිලි 	<ul style="list-style-type: none"> - මෙම නිෂ්පාදනය වාහනයක ආරක්ෂාවට එරෙහිව ලබා දෙන සුරක්ෂිත ණයකි. <p><u>නෛතික රාමුව</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - පහත නීතිමය විධිවිධාන මෙම පහසුකම් සඳහා අදාළ වේ - 2000 අංක 56 ඊනැන්ස් ලිසිං පනත - 2011 අංක 42 දරන මූල්‍ය ව්‍යාපාර පනත - දැනට පවතින වෙනත් නීති හෝ කලින් කලට හඳුන්වා දෙන වෙනත් නීති 	<p>පොලී අනුපාත</p> <ul style="list-style-type: none"> - පොලී අනුපාත කලින් කලට කළමනාකාරීත්වය විසින් තීරණය කරනු ලබන අතර වෙබ් අඩවියේ පළ කර පොලී අනුපාත ඇමුණුම බලන්න. <p>වෙනත් ගාස්තු</p> <ul style="list-style-type: none"> - රුපියල් 2,500ක ලේඛන ගාස්තු ලෙස මුදල් ප්‍රමාණය මත පදනම්ව මෝටර් බයිසිකල් සහ ත්‍රිරෝද රථ හැර සේවා ගාස්තුවෙන් 1%ක් අය කෙරේ. ලොරි, බස්, කුඩා ට්‍රැක්, ට්‍රැක්ටර් සහ ත්‍රිරෝද රථ හැර මුද්දර ගාස්තුවෙන් 1% මූල්‍ය මුදල මත ගාස්තු අය කෙරෙන අතර පහසුකම් සඳහා අදාළ ගාස්තු කලමනාකාරීත්වය විසින් කලින් කල සමාලෝචනය කරනු ලැබේ. <p><u>දඩ පොලි අනුපාතය</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - දැනට පවතින දඩ පොලි අනුපාතය මාසිකව 5% කි. - කලින් පියවීමේ ගාස්තුව 	<p>සියලුම අනාගත ගනුදෙනුකරුවන් ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා ගැන සාකච්ඡා කළ හැකිය.</p> <p>ගනුදෙනුකරුගේ සහ ගනුදෙනුකරුගේ මූල්‍ය තත්ත්වය ඇගයීමෙන් පසුව ණය ලබා දිය හැකිය</p> <p><u>අවශ්‍ය ලියකියවිලි (අයදුම්කරු)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත - ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපතක් - විකුණුම්කරු / වෙළෙඳ-දාගෙන් ඉන්වොයිසිය - ආනයනය කරන ලද/මිලදී ගත් නවතම වාහන හැර අනෙකුත් වාහන සඳහා පැනල තක්සේරුකරු වෙතින් තක්සේරු වාර්තාව. - වාහනයේ ලියාපදිංචි සහතිකය - ආදායම් ප්‍රකාශ (වැටුප් තහවුරු කිරීමේ ලිපිය/ මෑත වැටුප් පත්‍රිකා/ බැංකු ප්‍රකාශ) 	<ul style="list-style-type: none"> - ලියාපදිංචි හෝ ලියාපදිංචි නොකළ වාහනවලට එරෙහිව පහසුකම් ලබා දී ඇත - මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද ළ්ඨ්ඩ් අනුපාත සහ පාරිභෝගිකයාගේ මූල්‍ය තත්ත්වය මත පදනම්ව පහසුකම් මුදල ගණනය කෙරේ. - වසර 1 සිට අවුරුදු 6 දක්වා කාලය සඳහා පහසුකම් ලබා දිය හැක. - වාහන තක්සේරුව සිදු කළ යුත්තේ සමාගමේ පැනල් අගය කරන්නෙකු විසිනි. - වයස අවුරුදු 18 සිට 65 දක්වා ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් පහසුකම් සඳහා සුදුසුකම් ලබයි. - පිළිගත හැකි $n^{3/4}$ වේගී තත්ත්වය පාරිභෝගිකයා විසින් පවත්වාගෙන යා යුතුය. - පාරිභෝගිකයාට ඕනෑම අවස්ථාවක ණය පියවිය හැක - ණය පියවූ පසු නිරපේක්ෂ නිමිකාරීත්වය පැවරීම සඳහා විරෝධතා ලිපියක්

		<p>කලින් පියවීමේ ගාස්තුව කලින් කල කළමනාකාරිත වය විසින් තීරණය කරනු ලබන අතර කලින් පියවීමකදී පාරිභෝගිකයා වෙත දන්වනු ඇත.</p>	<p><u>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</u> (ඇපකරුවන්)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපත - ආදායම් ප්‍රකාශ (වැටුප් තහවුරු කිරීමේ ලිපිය/ මෑත වැටුප් පත්‍රිකා/ බැංකු ප්‍රකාශන) 	<p>ලබා නොදේ</p>
--	--	--	--	-----------------

වාහන ණය

ප්‍රධාන ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ	නිෂ්පාදනයේ ස්වභාවය සහ අදාළ නෛතික ප්‍රතිපාදන	පොලී අනුපාත සහ වෙනත් ගාස්තු	පහසුකම් ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	ප්‍රධාන නියමයන් සහ කොන්දේසි
<ul style="list-style-type: none"> - කරදරයකින් තොර වාහන ණය විසඳුම් - පුද්ගලාරෝපිත පාරිභෝගික සේවාව. - පාරිභෝගිකයාගේ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාවට ගැලපෙන නමැයිලී ආපසු ගෙවීමේ විකල්ප. - ආකර්ශනීය පොලී අනුපාත - අවම ලියකියවිලි 	<ul style="list-style-type: none"> - මෙම නිෂ්පාදනය වාහනයක ආරක්ෂාවට එරෙහිව ලබා දෙන සුරක්ෂිත ණයකි. <p><u>නෛතික රාමුව</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - පහත නීතිමය විධිවිධාන මෙම පහසුකම් සඳහා අදාළ වේ - 1949 අංක 6 දරන උකස් පනත - 2011 අංක 42 දරන මූල්‍ය ව්‍යාපාර පනත - දැනට පවතින වෙනත් නීති හෝ කලින් කලට හඳුන්වා දෙන වෙනත් නීති 	<p><u>පොලී අනුපාත</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - පොලී අනුපාත කලින් කලට කළමනාකාරිත්වය විසින් තීරණය කරනු ලබන අතර වෙබ් අඩවියේ පළ කර පොලී අනුපාත ඇමුණුම බලන්න. <p><u>වෙනත් අයකිරීම්</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ලේඛන ගාස්තු ලෙස රු. 2,500ක්, මෝටර් බයිසිකල් සහ ත්‍රිරෝද රථ හැර මූල්‍ය මුදල මත පදනම්ව සේවා ගාස්තුව රුපියල්. 5,000 සිට රු. 7,500ක් අය කෙරෙන අතර පහසුකම් 	<ul style="list-style-type: none"> - සියලුම අනාගත ගනු-දෙනුකරුවන් ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා ගැන සාකච්ඡා කළ හැකිය. - ගනුදෙනුකරුවන්ගේ සහ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ මූල්‍ය තත්ත්වය ඇගයීමෙන් පසුව ණය ලබා දිය හැකිය <p><u>අවශ්‍ය ලේඛන (අයදුම්කරු)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත - ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපතක් 	<ul style="list-style-type: none"> - ලියාපදිංචි හෝ ලියාපදිංචි නොකළ වාහනවලට එරෙහිව පහසුකම් ලබා දී ඇත - මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද ශ්‍රී ජීවී අනුපාත සහ පාරිභෝගිකයාගේ මූල්‍ය තත්ත්වය මත පදනම්ව පහසුකම් මුදල ගණනය කෙරේ. - මාස 6 සිට අවුරුදු 6 දක්වා කාලයක් සඳහා පහසුකම් ලබා දිය හැක. - වයස අවුරුදු 18 සිට 60 දක්වා ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් මෙම පහසුකම්

		<p>පහසුකම් සඳහා අදාළ ගාස්තු කළමනාකාරීත්වය විසින් කලින් කලට සමාලෝචනය කරනු ලැබේ.</p> <p><u>දඩ පොලී අනුපාතය</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - දැනට පවතින දඩ පොලී අනුපාතය මාසිකව 5% කි. <p><u>කලින් පියවීමේ ගාස්තුව</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - කලින් පියවීමේ ගාස්තුව කලින් කල කළමනාකාරීත්වය විසින් තීරණය කරනු ලබන අතර කලින් පියවීමකදී පාරිභෝගිකයා වෙත දන්වනු ඇත. 	<ul style="list-style-type: none"> - විකුණුම්කරු / වෙළෙන්දාගෙන් ඉන්වොයිසිය - ආනයනය කරන ලද/මිලදී ගත් නවතම වාහන හැර අනෙකුත් වාහන සඳහා පැනල තක්සේරුකරු වෙතින් තක්සේරු වාර්තාව. - වාහනයේ ලියාපදිංචි සහතිකය - ආදායම් ප්‍රකාශ (වැටුප් තහවුරු කිරීමේ ලිපිය/ මෑත වැටුප් පත්‍රිකා/ බැංකු ප්‍රකාශ) <p><u>අවශ්‍ය ලේඛන(ඇපකරුවන්)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපතක් - ආදායම් ප්‍රකාශ (වැටුප් තහවුරු කිරීමේ ලිපිය/ මෑත වැටුප් පත්‍රිකා/ බැංකු ප්‍රකාශන) 	<p>සඳහා සුදුසුකම් ලබයි.</p> <ul style="list-style-type: none"> - වාහන තක්සේරුව සිදු කළ යුත්තේ සමාගමේ පැනල් අගය කරන්නෙකු විසිනි - පිළිගත හැකි CRIB - තත්ත්වය ගනුදෙනුකරු විසින් පවත්වාගෙන යා යුතුය. - ගනුදෙනුකරුවෙකුට ඕනෑම අවස්ථාවක ණය පියවිය හැක - ණය පියවූ පසු නිරපේක්ෂ හිමිකාරීත්වය පැවරීම සඳහා විරෝධතා ලිපියක් ලබා නොදේ
--	--	---	---	--

කුලී මිලදී ගැනීම්

ප්‍රධාන ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ	නිෂ්පාදනයේ ස්වභාවය සහ අදාළ නෛතික ප්‍රතිපාදන	පොලී අනුපාත සහ වෙනත් ගාස්තු	පහසුකම් ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	ප්‍රධාන නියමයන් සහ කොන්දේසි
<ul style="list-style-type: none"> - කරදරයකින් තොර ලීසිං විසඳුම් - පුද්ගලාරෝපිත පාරිභෝගික සේවාව. 	<ul style="list-style-type: none"> - මෙම නිෂ්පාදනය වාහනයක ආරක්ෂාවට එරෙහිව ලබා දෙන සුරක්ෂිත ණයකි. 	<p><u>පොලී අනුපාත</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - පොලී අනුපාත කලින් කලට කළමනාකාරීත්වය විසින් තීරණය කරනු ලබන 	<ul style="list-style-type: none"> - සියලුම අනාගත ගනුදෙනුකරුවන් ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා ගැන 	<ul style="list-style-type: none"> - ලියාපදිංචි හෝ ලියාපදිංචි නොකළ වාහනවලට එරෙහිව පහසුකම් ලබා දී ඇත

<ul style="list-style-type: none"> - පාරිභෝගිකයාගේ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාවට ගැලපෙන නමැත්තී ආපසු ගෙවීමේ විකල්ප. - ආකර්ශනීය පොලී අනුපාත - අවම ලියකියවිලි 	<p><u>නෛතික රාමුව</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - පහත නීතිමය විධිවිධාන පහසුකම් සඳහා අදාළ වේ - 1982 අංක 29 දරන පාරිභෝගික ණය පනත - 2011 අංක 42 දරන මූල්‍ය ව්‍යාපාර පනත - දැනට පවතින වෙනත් නීති හෝ කලින් කලට හඳුන්වා දෙන වෙනත් නීති 	<p>අතර වෙබ් අඩවියේ පළ කර පොලී අනුපාත ඇමුණුම බලන්න</p> <p><u>වෙනත් ගාස්තු</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - රුපියල්. 2,500ක ලේඛන ගාස්තු ලෙස මුදල් ප්‍රමාණය මත පදනම්ව මෝටර් බයිසිකල් සහ ත්‍රිරෝද රථ හැර සේවා ගාස්තුවෙන් 1%ක් අය කෙරේ. ලොරි, බස්, කුඩා ට්‍රැක්, ට්‍රැක්ටර් සහ ත්‍රිරෝද රථ හැර මුද්දර ගාස්තුවෙන් 1% මූල්‍ය මුදල මත ගාස්තු අය කෙරෙන අතර පහසුකම් සඳහා අදාළ ගාස්තු කලමනාකාරීත්වය විසින් කලින් කල සමා-ලෝචනය කරනු ලැබේ. <p><u>දඩ පොලි අනුපාතය</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - දැනට පවතින දඩ පොලි අනුපාතය මාසිකව 6% කි. <p><u>කලින් පියවීමේ ගාස්තුව</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - කලින් පියවීමේ ගාස්තුව කලින් කල කළමනාකාරීත්වය විසින් තීරණය කරනු ලබන අතර කලින් පියවීමකදී පාරිභෝගිකයා වෙත දන්වනු ඇත. 	<p>සාකච්ඡා කළ හැකිය.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ගනුදෙනුකරුගේ සහ ගනුදෙනුකරුගේ මූල්‍ය තත්ත්වය ඇගයීමෙන් පසුව ණය ලබා දිය හැකිය <p><u>අවශ්‍ය ලියකියවිලි (අයදුම්කරු)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත - ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපතක් - විකුණුම්කරු / වෙළෙන්දාගෙන් ඉන්වොයිසිය - ආනයනය කරන ලද/මිලදී ගත් නවතම වාහන හැර අනෙකුත් වාහන සඳහා පැනල තක්සේරුකරු වෙතින් තක්සේරු වාර්තාව. - වාහනයේ ලියාපදිංචි සහතිකය - ආදායම් ප්‍රකාශ (වැටුප් තහවුරු කිරීමේ ලිපිය/ මෑත වැටුප් පත්‍රිකා/ බැංකු ප්‍රකාශ) <p><u>අවශ්‍ය ලියකියවිලි (ඇපකරුවන්)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපත - ආදායම් ප්‍රකාශ (වැටුප් තහවුරු කිරීමේ ලිපිය/ 	<ul style="list-style-type: none"> - මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද LTV අනුපාත සහ පාරිභෝගිකයාගේ මූල්‍ය තත්ත්වය මත පදනම්ව පහසුකම් මුදල ගණනය කෙරේ. - මාස 3 සිට අවුරුදු 5 දක්වා පහසුකම් ලබා දිය හැක. - වයස අවුරුදු 18 සිට 60 දක්වා ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් පහසුකම් සඳහා සුදුසුකම් ලබයි. - වාහනයේ තක්සේරුව සිදු කළ යුත්තේ සමාගමේ පැනල් අගය කරන්නෙකු විසිනි - පිළිගත හැකි CRIB තත්ත්වය පාරිභෝගිකයා විසින් පවත්වාගෙන යා යුතුය. - පාරිභෝගිකයාට ඕනෑම අවස්ථාවක ණය පියවිය හැක - ණය පියවූ පසු නිරපේක්ෂ හිමිකාරීත්වය පැවරීම සඳහා විරෝධතා ලිපියක් ලබා නොදේ
---	---	---	---	--

			- මෑත වැටුප් පත්‍රිකා/ බැංකු ප්‍රකාශන)	
--	--	--	--	--

වාහන කෙටුම්පත

ප්‍රධාන ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ	නිෂ්පාදනයේ ස්වභාවය සහ අදාළ නෛතික ප්‍රතිපාදන	පොලී අනුපාත සහ වෙනත් ගාස්තු	පහසුකම් ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	ප්‍රධාන නියමයන් සහ කොන්දේසි
<ul style="list-style-type: none"> - කරදරයකින් තොර ස්වයංක්‍රීය කෙටුම්පත් විසඳුම් - පුද්ගලාරෝපිත පාරිභෝගික සේවාව. - පාරිභෝගිකයාගේ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාවට ගැලපෙන නමුත් ආපසු ගෙවීමේ විකල්ප. - ආකර්ශනීය පොලී අනුපාත - අවම ලියකියවිලි 	<ul style="list-style-type: none"> - මෙම නිෂ්පාදනය වාහනයක ආරක්ෂාවට එරෙහිව ලබා දෙන සුරක්ෂිත ණයකි. <p><u>නෛතික රාමුව</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - පහත නීතිමය විධිවිධාන පහසුකම් සඳහා අදාළ වේ - 1949 අංක 6 දරන උකස් පනත - 2011 අංක 42 දරන මූල්‍ය ව්‍යාපාර පනත - දැනට පවතින වෙනත් නීති හෝ කලින් කලට හඳුන්වා දෙන වෙනත් නීති 	<p><u>පොලී අනුපාත</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - පොලී අනුපාත කලින් කලට කළමනාකාරිත්වය විසින් තීරණය කරනු ලබන අතර වෙබ් අඩවියේ පළ කර පොලී අනුපාත ඇමුණුම බලන්න <p><u>වෙනත් අයකිරීම්</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ලේඛන ගාස්තු ලෙස රු. 1,500ක්, මෝටර් බයිසිකල් සහ ත්‍රිරෝද රථ හැර මූල්‍ය මුදල මත පදනම්ව සේවා ගාස්තුව රුපියල්. 5,000 සිට රු. 15,000ක් අය කෙරෙන අතර පහසුකම් සඳහා අදාළ ගාස්තු කළමනාකාරිත්වය විසින් කලින් කලට සමාලෝචනය කරනු ලැබේ. <p><u>දඩ පොලී අනුපාතය</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - දැනට පවතින දඩ පොලී 	<ul style="list-style-type: none"> - සියලුම අනාගත ගනු-දෙනුකරුවන් ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා ගැන සාකච්ඡා කළ හැකිය. - ගනුදෙනුකරුගේ සහ ගනුදෙනුකරුගේ මූල්‍ය තත්ත්වය ඇගයීමෙන් පසුව ණය ලබා දිය හැකිය <p><u>අවශ්‍ය ලියකියවිලි (අයදුම්කරු)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත - ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපතක් - විකුණුම්කරු / වෙළෙඳ-දාගෙන් ඉන්වොයිසිය - ආනයනය කරන ලද/මිලදී ගත් නවතම වාහන හැර අනෙකුත් වාහන සඳහා පැනල තක්සේරුකරු වෙතින් තක්සේරු වාර්තාව. 	<ul style="list-style-type: none"> - ලියාපදිංචි හෝ ලියාපදිංචි නොකළ වාහනවලට එරෙහිව පහසුකම් ලබා දී ඇත - මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද LTV අනුපාත සහ පාරිභෝගිකයාගේ මූල්‍ය තත්ත්වය මත පදනම්ව පහසුකම් මුදල ගණනය කෙරේ. - ණය කාලය වසරක් වන අතර මුළු මුදල පියවීමෙන් හෝ ප්‍රාග්ධනයෙන් අවම වශයෙන් 10%ක් ගෙවා පාරිභෝගිකයාගේ අවශ්‍යතාවය අනුව ණය ඇගයීම මත පදනම්ව එකඟ වූ කාල සීමාව අවසානයේ දී අලුත් කළ හැක. - වයස අවුරුදු 18 සිට 60 දක්වා ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් පහසුකම්

		<p>අනුපාතය මාසිකව 5% කි.</p> <p><u>කලින් පියවීමේ ගාස්තුව</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - කලින් පියවීමේ ගාස්තුව කලින් කල කළමනාකාරිත්වය විසින් තීරණය කරනු ලබන අතර කලින් පියවීමකදී පාරිභෝගිකයා වෙත දන්වනු ඇත. 	<ul style="list-style-type: none"> - වාහනයේ ලියාපදිංචි සහතිකය/ CUSDEC ලේඛන. - ආදායම් ප්‍රකාශ (වැටුප් තහවුරු කිරීමේ ලිපිය/ මෑත වැටුප් පත්‍රිකා/ බැංකු ප්‍රකාශ) <p><u>අවශ්‍ය ලියකියවිලි (ඇපකරුවන්)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපත - ආදායම් ප්‍රකාශ (වැටුප් තහවුරු කිරීමේ ලිපිය/ මෑත වැටුප් පත්‍රිකා/ බැංකු ප්‍රකාශන) 	<ul style="list-style-type: none"> - සඳහා සුදුසුකම් ලබයි. - පිළිගත හැකි CRIB තත්ත්වය ගනුදෙනුකරු විසින් පවත්වාගෙන යා යුතුය. - පොලී මුදල පමණක් මාසිකව ගෙවිය යුතු අතර එකඟ වූ කාල සීමාව අවසානයේ ප්‍රාග්ධන මුදල පියවිය යුතුය. - පාරිභෝගිකයාට ඕනෑම අවස්ථාවක ණය පියවිය හැක - ණය පියවූ පසු නිරපේක්ෂ හිමිකාරිත්වය පැවරීම සඳහා විරෝධතා ලිපියක් ලබා නොදේ
--	--	--	---	--

පැමිණිලි කිරීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය

ඔබගේ ප්‍රතිචාර අප විශේෂයෙන්ම අගය කරන අතර අපගේ සේවාවන් පිරිනැමීමේදී ඔබගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු කර ගැනීමට නොහැකි අවස්ථාවන් වලදී අපව දැනුවත් කරන්න. අපගේ සේවාවන් පිළිබඳ ඔබ තෘප්තිමත් නොවුණ නම් ඔබට මූල්‍ය අයිතිවාසිකම් විනිශ්චයකාර සේවාවෙන් සමාලෝචනයක් හෝ මැදිහත්වීමක් ඉල්ලා සිටිය හැක.

පාරිභෝගිකයින්ට අපගේ නිෂ්පාදන හෝ සේවාවන් පිළිබඳ පැමිණිලි කරනු සඳහා පහත ක්‍රම භාවිතා කළ හැක

- අදාළ ශාඛාව කලමණාකරු ඇමතිම
- අපගේ දුරකතන අංකයට ඇමතිමට +94 11 2 000 000
- ඊමේල් හරහා හෝ ආයතනයේ වෙබ් අඩවිය සහ වෙබ් වැට් හරහා ccl@cclk.lk හෝ <https://www.cclk.lk>
- වටිස්ඇප් මාර්ගයෙන් කෝල් සෙන්ටර් කළමනාකරුට පණිවිඩයක් යැවීමට +94 76 5 171 362
- ලිපියක් යැවීමට
 - ප්‍රධාන කාර්යාලය - අංක 106, යටිනුවර වීදිය, මහනුවර
 - නගර කාර්යාලය - අංක 165, කින්නි පාර, කොළඹ 08
- මූල්‍ය අයිතිවාසිකම් විනිශ්චයකාර 143A, වජිර පාර, කොළඹ 05. +94 11 2 595 624
- ගනුදෙනුකරුවන්ට පැමිණිලි හැසිරවීමේ ප්‍රතිපත්තිය පිළිබඳ වැඩිදුර තොරතුරු ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් ලබා ගත හැකිය.